

Kockengen, 23 januari 2017

RAEFLEX
Postbus 8068
3503 RB UTRECHT

Betreft: Bestuurlijke reactie op het visitatierapport 2016.

Geachte heer/mevrouw,

Met belangstelling en waardering hebben wij, het Bestuur en de Raad van Toezicht, het visitatierapport 2016 gelezen, welk rapport de periode 2012 – 2015 bestrijkt.

Met belangstelling omdat het goed is te zien hoe andere onafhankelijke deskundigen oordelen over het presteren van de corporatie in de volle breedte van het volkshuisvestingsveld. Bij het lezen blijkt dat wij een groot deel van de aanbevelingen uit het vorige visitatierapport op een passende manier hebben opgepakt. De kerntaak van de sociale volkshuisvesting, zoals de verhuur en het duurzaam onderhoud van het bezit, wordt goed uitgevoerd. Ook projecten worden op een zakelijke manier benaderd en opgepakt. Dus de primaire oorspronkelijke taken van de corporatie zijn op orde.

Aandacht is nodig voor zaken rond "georganiseerd huurderscontact" of anders gezegd een bij de huidige tijd passende communicatie met de huurders. Hoewel daar in het verleden wel initiatieven voor zijn genomen is te snel, toen bleek dat er bij de huurders weinig belangstelling was, berust in deze situatie. Dit onderwerp kan ook op een creatievere wijze ingevuld gaan worden, waardoor het mogelijk wel tot de verbeelding van de huurders spreekt. Het is goed daar de schouders onder te zetten.

Een ander aandachtspunt is de formele kant van de governance. Een aantal vereiste regelingen zijn pas buiten de scope van de onderzoeksperiode van de visitatie gereed gekomen, te weten in 2016.

Ook de benoemingsprocedure van bestuursleden en toezichthouders vraagt om meer bekendheid bij de huurders en bij allen die daar een bijdrage aan kunnen (gaan) geven.

Mooi is om te constateren, dat de externe partijen van de corporatie, zoals institutionele huurders en de gemeentelijke overheid (zeer) tevreden zijn over de prestaties van de corporatie en de wijze waarop met elkaar wordt omgegaan.

De Woningstichting Kockengen ervaart steeds meer dat het moeilijker wordt aan de verantwoordelijkheden, door de overheid gesteld, te voldoen. De activiteiten die door de jaren tot het primaire proces van de corporatie behoorden, zijn aangevuld met taken die voor een kleine corporatie een zware administratieve last met zich mee brengen. De Woningstichting Kockengen heeft om genoemde reden de samenwerking gezocht met collega corporaties in de gemeente Stichtse Vecht. De gesprekken met WUTA uit Nigtevecht en V&O uit Breukelen over verdere samenwerking zullen worden voortgezet.

Kantoor/Algemeen

Telefoon : (0346) - 241701
Fax : (0346) - 242591
E-mail : info@wstkockengen.nl
Web : www.wstkockengen.nl

Onderhoud

Telefoon + fax: (0346) - 241811

K.v.K. Utrecht

Nr. 30039251

Bankrekeningnummers

IBAN : NL02 RABO 0332 8005 20 (alg.)
IBAN : NL13 RABO 0332 8560 97 (huur)
BIC : RABONL2U

Met waardering is het rapport ook gelezen (het tweede kernwoord in de aanhef). Waardering omdat het proces van de visitatie uiterst open en transparant verliep. De onderzoekers dwongen natuurlijk respect af door hun kennis van zaken en de objectiviteit waarmee zij de diverse gesprekken en het slotgesprek hebben gevoerd. De enerzijds zakelijke inhoud van het rapport is anderzijds ook op een empathische wijze verwoord. Dat is mede de reden, dat de inhoud van het rapport wordt herkend en erkend door Bestuur en Raad van Toezicht. Dat het voor zich spreekt dat het nooit "leuk" is om te horen, dat er op enkele punten nog sprake is van onvoldoende presteren mag helder zijn, maar dat laat onverlet, dat als dat correct en met gezag onderbouwd is, het in een professionele organisatie ook wordt geaccepteerd. En dat laatste is het geval.

Het Bestuur en de Raad van Toezicht zijn tevreden met het visitatierapport en de op vele onderdelen waarderende conclusies en zullen de aangedragen verbeterpunten op een serieuze wijze gaan oppakken in de komende periode.

Met vriendelijke groet,

Namens het Bestuur, A.M. Hilhorst (voorzitter),



Namens de Raad van Toezicht, P.W. Bos (voorzitter).

